**Уважаемые родители (законные представители), коллеги, обучающиеся!**

**На Платформе обратной связи единого портала гос. услуг "Жалобы на всё" предусмотрена возможность сообщить (оставить жалобу) в сфере противодействия коррупции.**

**ссылка на сайт**[**https://www.gosuslugi.ru/10091/1**](https://www.gosuslugi.ru/10091/1)

****

Ситуации для подачи жалобы

Право гражданина пожаловаться на недобросовестных чиновников, а также на неудовлетворительное качество полученных услуг закреплено в ФЗ №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Претензия подается при возникновении следующих ситуаций:

* неправомерные решения;
* бездействие должностного лица (лиц);
* предоставление услуги с нарушением сроков, установленных регламентом;
* оттягивание сроков регистрации запроса на услугу;

## Где можно подать жалобу?

Выразить недовольство качеством оказанной услуги и оформить претензию можно на портале досудебного обжалования сервиса Госуслуги. Для этого нужно:

* иметь компьютер, подключенный к интернету;
* оформить верифицированную регистрацию на портале www.gosuslugi.ru
* заполнить дистанционно форму жалобы на портале do.gosuslugi.ru

Претензия пользователя попадает в единый реестр жалоб на нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг. Онлайн-жалоба – это альтернативный вариант судебного заявления на неправомерные действия или бездействие чиновников и ведомств. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней. Это позволяет восстановить нарушенные права быстрее, чем подача иска или претензии в судебные органы.