

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

ГАПОУ СО "Полипрофильный техникум им. О.В. Терёшкина"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации	15.06.2022	Сергеева Светлана Александровна методист		
		Разместить на сайте ОУ информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) в полном объеме	15.06.2022	Сергеева Светлана Александровна методист		
		Разместить на сайте ОУ документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Чупракова Елена Васильевна главный бухгалтер		
		Актуализировать на сайте ОУ информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	15.06.2022	Белова Ирина Юрьевна заместитель директора		
		Разместить на сайте ОУ информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Белова Ирина Юрьевна заместитель директора		

		Разместить на сайте ОУ информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Белова Ирина Юрьевна заместитель директора		
		Разместить на сайте ОУ информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	15.06.2022	Белова Ирина Юрьевна заместитель директора		
		Разместить на сайте ОУ информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	15.06.2022	Белова Ирина Юрьевна заместитель директора		
		Разместить на сайте ОУ информацию в полном объеме о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	15.06.2022	Важинская Марина Алексеевна специалист ОК		

		Разместить на сайте ОУ информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.06.2022	Новикова Елена Михайловна заместитель директора		
		Разместить на сайте ОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Новикова Елена Михайловна заместитель директора		
		Разместить на сайте ОУ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Чупракова Елена Васильевна главный бухгалтер		
		Разместить на сайте ОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Чупракова Елена Васильевна главный бухгалтер		
		Разместить на сайте ОУ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.06.2022	Белова Ирина Юрьевна заместитель директора		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Сергеева Светлана Александровна методист		

		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	15.06.2022	Сергеева Светлана Александровна методист		
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Сергеева Светлана Александровна методист		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Сергеева Светлана Александровна методист		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной	15.06.2022	Сергеева Светлана Александровна методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	Обеспечить санузлы учебного корпуса закрывающимися кабинками, аудитории учреждения учебной мебелью, обустроить места ожидания, зоны отдыха	31.05.2022	Новикова Елена Михайловна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить на территории образовательной организации выделение мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	31.05.2022	Новикова Елена Михайловна заместитель директора		
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2022	Новикова Елена Михайловна заместитель директора		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.05.2022	Сергеева Светлана Александровна методист		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Обеспечить получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере условиями получения услуг, оборудованностью помещений и территорий организаций	31.05.2022	Новикова Елена Михайловна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Проведение методического совещания по теме "Педагогическая этика"	31.05.2022	Зудова Любовь Ивановна заместитель директора		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Тренинг социально-психологической направленности для коллектива сотрудников "Культура общения"	31.05.2022	Стагина Екатерина Фёдоровна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, проведение дней открытых дверей	31.05.2022	Зудова Любовь Ивановна заместитель директора		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, мониторинг внутренней системы качества образования	31.05.2022	Белова Ирина Юрьевна заместитель директора		
12	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, официальных обращений граждан на сайте ОО	31.05.2022	Сергеева Светлана Александровна методист		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).



Директор

Ж.А. Коротаева

Ж.А. Коротаева